Nota stampa

**MultiMedica torna operativa:**

**da sabato riaprono prenotazioni, punti prelievo e ritiro referti**

**Milano, 12 maggio 2023 –** Il **Gruppo MultiMedica**, vittima nei giorni scorsi di un reiterato attacco hacker ai propri sistemi informatici, annuncia un sostanziale ritorno alla normalità. A partire **da domani, sabato 13 maggio**, sarà di nuovo possibile **prenotare le prestazioni** **ambulatoriali** tramite il **contact center telefonico**, chiamando i numeri 02-86.878.889 (SSN) e 02-999.61.999 (Solventi/Fondi e Assisurazioni), o recandosi presso le diverse strutture del Gruppo.

Torna a regime tutta l’**attività ambulatoriale** e, grazie al ripristino dell’operatività del laboratorio analisi, **riaprono i punti prelievo**, così come il **ritiro referti** (che nel giro di pochi giorni potranno essere di nuovo scaricati anche dal Fascicolo Sanitario Elettronico).

I **Pronto Soccorso** del Gruppo sono rientrati nel circuito AREU e gestiscono tutti i codici di priorità.

È in fase di programmazione l’attività di **ricollocazione di tutti gli appuntamenti annullati** a causa del blocco informatico. Il personale MultiMedica è al lavoro per ricontattare tutti gli utenti interessati dal problema e fissare un nuovo appuntamento in tempi celeri.

I tecnici stanno ultimando le operazioni di ripristino del **sito internet** dell’azienda che tornerà operativo nel più breve tempo possibile.

**Per informazioni:**

**Ufficio Stampa Value Relations Media**

Francesca Alibrandi – f.alibrandi@vrelations.it | 335 8368826

Antonella Martucci – a.martucci@vrelations.it | 340 6775463

**Ufficio Relazioni esterne e Comunicazione Gruppo MultiMedica**

Francesca Scollo – 334 773 6202

Pierluigi Villa – 345 037 2351 | 02 85994108