****

**V RAPPORTO DI CITTADINANZATTIVA E FEDERFARMA**

**Chi ha coinvolto:**

**1030 farmacie e 1284 cittadini**, di cui quasi due su tre affetti da almeno una patologia cronica.

La Lombardia è la regione maggiormente rappresentata, con oltre il 16% delle farmacie.

**PREVENZIONE**

Il **34%** dei farmacisti ha svolto nell’ultimo anno campagne di screening per l’individuazione di soggetti a rischio per patologie croniche:

Screening colon-retto: **78,4%** delle farmacie intervistate (erano solo il 18% nel 2018)

Diabete: **70,3%**

Malattie cardiovascolari: 48,2%

Dislipidemie: 35,9%

BPCO: 14,4%

Il **30,8%** dei cittadini ha partecipato ad almeno uno di questi programmi.

**FARMACI EQUIVALENTI**

L’**83,4%** dei cittadini ha ricevuto dal farmacista suggerimenti per un loro utilizzo

il 63,7% è stato informato sul fatto che il principio attivo è il medesimo del farmaco originale

Il 46% è stato rassicurato su sicurezza, efficacia e qualità dell’equivalente rispetto al farmaco di marca

Il 39,3% è stato informato circa la possibilità di risparmiare

Secondo il **36,5%** dei farmacisti da due anni a questa parte è in costante aumento la richiesta da parte dei cittadini di utilizzare i farmaci equivalenti

**RUOLO SOCIALE DELLA FARMACIA**

I cittadini apprezzano soprattutto la cortesia (**48,2%)** e la conoscenza del farmacista di fiducia rispetto ai loro problemi di salute (**36,5%**), mentre l’ascolto da parte del farmacista e la velocità nel servire la clientela sono più importanti (rispettivamente nel **41,8%** e nel **40,6%** dei casi) per chi non ha una farmacia di riferimento.

**VACCINAZIONI IN FARMACIA**

La vaccinazione antinfluenzale è erogata nel **39,6%** delle farmacie interpellate.

La vaccinazione anti Covid-19 è erogata dal **38,2%** delle farmacie coinvolte nell’indagine.

Favorevole all’introduzione in farmacia della vaccinazione contro Herpes Zoster, Papilloma virus (HPV) e Pneumococco: più della metà dei farmacisti (dal **54,5% al 58,1%)** e il **70%** dei cittadini

**SUPPORTO ALL’ADERENZA TERAPEUTICA**

Circa un terzo delle farmacie (**29,8%**) realizza servizi specifici dedicati all'aderenza terapeutica, in particolare a beneficio delle patologie croniche:

Diabete: **83,2%**

Patologie cardiovascolari: **73,8%**

Dislipidemie: 48,5%

BPCO: 44,6%

Per coloro che ne usufruiscono, l'aderenza alle cure è migliorata molto ( **38,2%**) o abbastanza (**52,6%**).

**SERVIZI OFFERTI IN FARMACIA E TELEMEDICINA**

Tra i servizi offerti con sistematicità spiccano: il monitoraggio dei parametri (**96,2%**)

La prenotazione di farmaci e altri prodotti da ritirare in farmacia (**94,6%**)

I test/esami diagnostici di base (**79,2%**)

Il servizio CUP (**76,8%**)

I tamponi Covid (**72%**).

Il defibrillatore è presente in una farmacia su quattro, mentre i cittadini favorevoli ad averne uno in ogni farmacia sono ben **l'84,8%.**

In quasi la metà delle farmacie è possibile trovare servizi di telemedicina quali telecardiologia (**48,5%)** e telemonitoraggio della pressione arteriosa (**46,5%**).

Solo il **15%** dei cittadini ha dichiarato di aver usufruito dei servizi di telemedicina.